

01 / YOUR STAY

Florence apartment

Via dei Pilastri • 2nd floor • door 3

CHECK-IN

15:00

CHECK-OUT BY

10:00

MAX GUESTS

3

Your base in the Sant'Ambrogio neighbourhood: food markets, small shops and Florence's great monuments are part of the same walk. Take time for the streets around the apartment as well as the museums.

Via dei Pilastri 47, Firenze

2nd floor • door 3

[Open the location](#)

A useful place to start

Check the arrival instructions on page 2, then choose your transport on page 3. Access codes are sent privately in your booking conversation; they are not printed in this guide.

Inside your guide

[02 Before arrival & access](#)[03 Getting here & parking](#)[04 Make yourself at home](#)[05 What to visit](#)[06 Eat, drink & shop](#)[07 The sea & local experiences](#)[08 Before you leave](#)[Call Gaetano](#) · [WhatsApp](#)

Before arrival & access

Before arrival • guest registration

Send Gaetano the identification details of **all guests, including children**, for mandatory Questura registration through Alloggiati Web (Art. 109 TULPS). If a document copy is needed to enter the data, first agree a **secure method** with him; do not send copies via WhatsApp. Bring valid original documents for identification. Copies collected only for this purpose must be deleted after registration.

Tell Gaetano your expected arrival time and any delays. Ask in advance about bed arrangements, accessibility or an early arrival. Any different times specifically agreed for your booking take priority.

Getting inside

01 Go to **Via dei Pilastri 47**, near Via de' Pepi. Open the street door with the code sent privately.

02 Go to the **2nd floor, door 3**. The keybox is beside the apartment; use the code for your booking.

03 Close the keybox and scramble the digits. Take your key with you. If access is difficult, call Gaetano before trying another door.

Stairs: upper-floor access involves stairs. Discuss any mobility or heavy-luggage needs before arrival.

[Call Gaetano](#) • [WhatsApp](#)

Sources & live information: [Garante Privacy](#) • [Alloggiati Web](#)

Getting here & parking

From Santa Maria Novella station

By tram. At Alamanni-Stazione, beside SMN, take **T2 towards San Marco Università**, not towards the airport. Get off at the terminus in **Piazza San Marco**. Continue on foot to Via dei Pilastri 47; open the walking route below. Buy a valid ticket and follow the validation instructions.

[T2](#) · [GEST](#) · [Walk from San Marco](#)

By taxi. Use the official taxi rank at SMN and give the driver Via dei Pilastri 47. A taxi is useful with heavy luggage; the driver will choose an authorised route.

Garage Italia · Via Fiesolana 19

Arriving by car: book the garage before travelling and ask for the permitted approach route. Navigate to **Garage Italia**, not to the apartment first. Leave the car there, then walk to Via dei Pilastri 47. Ask the garage for its current price and any vehicle size or access restrictions.

[Garage website](#) · [+39 055 5275039](#) · [Map](#)

ZTL · registration of your number plate

The historic centre has a **restricted traffic zone monitored by cameras**. Garage Italia handles number-plate registration for eligible access linked to parking. Give the garage the **plate, country of registration and entry time**; ask for confirmation and keep the parking receipt.

This is not a general driving permit: pedestrian areas, bus lanes, other restricted gates and emissions rules still apply. For every new entry, check the procedure with the garage. Do not enter merely because you have booked accommodation.

Sources & live information: [GEST](#) · [Garage Italia](#) · [Comune](#) · [ZTL](#)

Make yourself at home

WI-FI

Apartment Florence

Wi-Fi access details are provided privately before arrival.

Rooms, beds and equipment

Two bedrooms: two single beds in the first and one single in the second. The sofa is for seating only. Bathroom with bathtub, shower and toilet. Kitchen, washing machine, dishwasher and air conditioning.

A few everyday tips

Air conditioning: use it with windows and doors closed and switch it off when going out. Ask before changing settings you do not recognise.

Kitchen: turn off the hob after use; never leave it running unattended. Never put metal in a microwave.

Washing: follow the appliance controls, use suitable detergent and do not force doors. Do not start a cycle immediately before check-out.

For everyone's comfort

No indoor smoking, pets or parties. Keep noise low after **22:00**, including in shared areas. Respect the guest count on your booking and agree any changes before arrival.

Waste and recycling

Separate food waste, paper, packaging, glass and residual waste. Ask Gaetano for the correct disposal point and times. Never leave bags in the street or in pedestrian litter bins.

[Local waste information](#)

What to visit

A walk from your neighbourhood

Start with **Sant'Ambrogio, Piazza dei Ciompi and Santa Croce**. Continue to **Piazza della Signoria** and the **Duomo**. Keep some time for the market and the smaller streets around Via dei Pilastri.

Museums • book from official websites

Gallerie degli Uffizi • major painting collections, including Renaissance masterpieces. Choose a time slot in advance.

[Map](#) • [Visitor information](#)

Galleria dell'Accademia • Michelangelo's David, paintings and musical instruments. Check availability before going.

[Map](#) • [Visitor information](#)

Four churches to include

[Duomo](#) • [Santa Maria del Fiore](#) • cathedral, square and monumental complex. Access to individual monuments follows separate rules.

[Basilica di Santa Croce](#) • art and history close to your apartment.

[Basilica di Santa Maria Novella](#) • a visit to combine with the station area.

[Chiesa di Sant'Ambrogio](#) • a neighbourhood church close to the market.

Respect worship times and dress rules. Do not assume every church or monument is free to enter; check current visitor arrangements.

Sources & live information: [FeelFlorence](#) • [Uffizi](#) • [Accademia](#)

06 / YOUR STAY

Eat, drink & shop

Four addresses to choose from according to your plans. Check today's opening, menu and prices, and reserve when needed. Tell the venue directly about allergies or dietary requirements.

01 Trattoria Cibrèò “Il Cibrèino”

Via de' Macci 122r

Trattoria · Tuscan cooking in Sant'Ambrogio.

[Map](#) · [Details / menu](#)

02 Trattoria da Rocco

Mercato di Sant'Ambrogio · Piazza Ghiberti

Market trattoria · an informal Tuscan lunch inside the covered market.

[Map](#) · [Details / menu](#)

03 Cibrèò Caffè

Via Andrea del Verrocchio 5r

Café · breakfast, coffee or an aperitivo in the neighbourhood.

[Map](#) · [Details / menu](#)

04 Ditta Artigianale Sant'Ambrogio

Via Giosuè Carducci 2r

Specialty coffee · coffee, pastries and a daytime break.

[Map](#) · [Details / menu](#)

Food shopping nearby

Conad City · Via Pietrapiana 42

A convenient supermarket near the apartment. For fresh food and local shops, also explore **Mercato di Sant'Ambrogio**, in Piazza Lorenzo Ghiberti. Check the market's opening days.

[Conad City](#) · [Mercato di Sant'Ambrogio](#)

Pharmacies: check which pharmacy is open or on duty before setting off.

[Find a pharmacy](#)

The sea & local experiences

A day by the sea

Viareggio. Plan a full day rather than a short local outing. Check trains from Firenze SMN to Viareggio, then continue on foot or by local transport to the seafront. Driving is another option.

Marina di Pisa. Travel to Pisa Centrale, then use the current bus connection to Marina di Pisa, checking stops and seasonal schedules with Autolinee Toscane. Alternatively, drive directly. Both destinations are coastal day trips outside Florence.

[Viareggio](#) · [Marina di Pisa](#) · [Trenitalia](#) · [Autolinee Toscane](#)

Beach facilities, lifeguard cover and access vary by season. Check local notices and the sea conditions before swimming.

A slower afternoon in Florence

Stay in the neighbourhood for Sant'Ambrogio's food shops and Piazza dei Ciompi, or follow the official walk towards Santa Croce and Le Murate. This is an alternative to a full day at the coast.

[FeelFlorence](#)

Our extra-virgin olive oil • from the producer

You can ask Gaetano about buying **extra-virgin olive oil directly from the producer** and arranging delivery to your home. International shipping can be requested; destination coverage, quantities, transport costs and any customs requirements must be confirmed before ordering.

[Ask about oil / experiences](#)

Before you leave

CHECK-OUT BY 10:00

Follow any different time specifically agreed for your booking. Late check-out and luggage storage require Gaetano's confirmation; they are not automatic.

A quick departure checklist

- 01 Pack your documents, chargers and personal belongings.
- 02 Turn off the hob, lights and air conditioning; close the windows. **Keep the fridge and Wi-Fi plugged in.**
- 03 Gather dishes and rubbish and follow the agreed waste-disposal instructions.
- 04 Return the keys to their own keybox, close it and scramble the digits. Check that you have everything, then close the doors.
- 05 Let Gaetano know that you have checked out. Thank you for staying!

If something is not working

For access problems, **call Gaetano**. For other requests, message with the apartment name and issue; a photo of the problem can help. Do not attempt repairs to locks, appliances or building systems.

Gaetano • +39 338 2026870

[Call](#) • [WhatsApp](#)

Or use your booking conversation.



Emergency • 112

In an emergency, call **112**, give the address below and follow the operator's instructions. Notify Gaetano as soon as possible afterwards.

Via dei Pilastri 47, Firenze

2nd floor • door 3

[Call 112](#)

CIN IT048017C2A5WYZANS • Edition 07.09.2026. Property details: host. Sources are linked in each section. External services may change. Booking arrangements take priority for access and timing.

01 / IL TUO SOGGIORNO

Casa di Firenze

Via dei Pilastri • 2° piano • porta 3

CHECK-IN

15:00

CHECK-OUT ENTRO

10:00

OSPITI MAX

3

La tua base nel quartiere di Sant'Ambrogio: mercati, botteghe e grandi monumenti di Firenze fanno parte della stessa passeggiata. Dedica tempo anche alle vie intorno alla casa, oltre che ai musei.

Via dei Pilastri 47, Firenze

2° piano • porta 3

[Apri la posizione](#)

Da dove iniziare

Leggi le istruzioni di arrivo a pagina 2 e scegli come raggiungerci a pagina 3. I codici di accesso sono inviati privatamente nella chat della prenotazione e non sono riportati nella guida.

In questa guida

[02 Prima dell'arrivo e accesso](#)[03 Come arrivare e parcheggiare](#)[04 Vivere la casa](#)[05 Cosa visitare](#)[06 Mangiare, bere e fare la spesa](#)[07 Mare ed esperienze](#)[08 Prima di salutarci](#)[Chiama Gaetano](#) • [WhatsApp](#)

Prima dell'arrivo e accesso

Prima dell'arrivo • registrazione ospiti

Invia a Gaetano i dati identificativi di **tutti gli ospiti, minori compresi**, per la registrazione obbligatoria alla Questura tramite Alloggiati Web (art. 109 TULPS). Se occorre una copia del documento per inserire i dati, concorda prima una **modalità sicura**: non inviare copie su WhatsApp. Porta gli originali validi per l'identificazione. Le copie acquisite solo per questo adempimento vanno eliminate dopo la registrazione.

Comunica a Gaetano l'orario previsto e gli eventuali ritardi. Concorda in anticipo letti, esigenze di accessibilità o arrivi anticipati. Eventuali orari diversi concordati per la prenotazione hanno la precedenza.

Come entrare

01 Raggiungi **Via dei Pilastri 47**, vicino a Via de' Pepi. Apri il portone con il codice comunicato privatamente.

02 Vai al **2° piano, porta 3**. La cassetta portachiavi è accanto all'appartamento: usa il codice della tua prenotazione.

03 Richiudi la cassetta e cambia le cifre. Porta la chiave con te. Se hai difficoltà, chiama Gaetano prima di provare altre porte.

Scale: l'accesso ai piani superiori comporta scale. Segnala prima dell'arrivo eventuali esigenze motorie o bagagli pesanti.

[Chiama Gaetano](#) • [WhatsApp](#)

Fonti e informazioni aggiornate: [Garante Privacy](#) • [Alloggiati Web](#)

Come arrivare e parcheggiare

Dalla stazione Santa Maria Novella

In tram. Alla fermata **Alamanni-Stazione**, accanto a SMN, prendi la **T2 in direzione San Marco Università**, non verso l'aeroporto. Scendi al capolinea in **Piazza San Marco** e prosegui a piedi fino a Via dei Pilastri 47 seguendo il percorso qui sotto. Acquista un titolo valido e segui le istruzioni di convalida.

[T2](#) · [GEST](#) · [A piedi da San Marco](#)

In taxi. Usa il posteggio taxi ufficiale di SMN e comunica Via dei Pilastri 47. È una soluzione utile con bagagli pesanti; il conducente seguirà un percorso autorizzato.

Garage Italia · Via Fiesolana 19

Arrivo in auto: prenota il garage prima di partire e chiedi il percorso consentito. Imposta **Garage Italia**, non prima l'appartamento. Lascia qui l'auto e prosegui a piedi verso Via dei Pilastri 47. Chiedi al parcheggio la tariffa e gli eventuali limiti di accesso o dimensione del veicolo.

[Sito del garage](#) · [+39 055 5275039](#) · [Mappa](#)

ZTL · scarico della targa

Il centro storico ha una **zona a traffico limitato controllata da telecamere**. Garage Italia cura la registrazione della targa per l'accesso consentito collegato alla sosta. Comunica **targa, Paese di immatricolazione e ora di ingresso**; chiedi conferma e conserva la ricevuta.

Non è un permesso di circolazione generale: restano validi divieti pedonali, corsie riservate, altri varchi vietati e regole sulle emissioni. Per ogni nuovo ingresso riconferma la procedura con il garage. La sola prenotazione dell'alloggio non autorizza l'accesso.

Fonti e informazioni aggiornate: [GEST](#) · [Garage Italia](#) · [Comune](#) · [ZTL](#)

Vivere la casa

WI-FI

Apartment Florence

I dati di accesso Wi-Fi sono comunicati privatamente prima dell'arrivo.

Spazi, letti e dotazioni

Due camere: due letti singoli nella prima e un singolo nella seconda. Il divano è soltanto una seduta. Bagno con vasca, doccia e WC. Cucina, lavatrice, lavastoviglie e aria condizionata.

Piccole attenzioni quotidiane

Climatizzazione: usala con porte e finestre chiuse e spegnila quando esci. Chiedi prima di cambiare impostazioni che non conosci.

Cucina: spegni il piano cottura dopo l'uso e non lasciarlo acceso incustodito. Non inserire metallo nel microonde.

Lavaggio: segui i comandi dell'apparecchio, usa il detergente adatto e non forzare gli sportelli. Non avviare un ciclo subito prima del check-out.

Per il comfort di tutti

Niente fumo in casa, animali o feste. Mantieni il volume basso dopo le 22:00, anche negli spazi comuni. Rispetta il numero di ospiti prenotato e concorda eventuali variazioni prima dell'arrivo.

Rifiuti e raccolta differenziata

Separa organico, carta, imballaggi, vetro e residuo. Chiedi a Gaetano il punto e l'orario corretti per il conferimento. Non lasciare sacchi in strada o nei cestini dei passanti.

[Informazioni locali sui rifiuti](#)

Cosa visitare

Una passeggiata dal tuo quartiere

Inizia da **Sant'Ambrogio**, **Piazza dei Ciompi** e **Santa Croce**. Prosegui verso **Piazza della Signoria** e il **Duomo**. Conserva un po' di tempo per il mercato e le vie meno affollate intorno a Via dei Pilastri.

Musei • prenota dai siti ufficiali

Gallerie degli Uffizi • grandi collezioni di pittura, con capolavori del Rinascimento. Scegli in anticipo una fascia di ingresso.

[Mappa](#) • [Informazioni visita](#)

Galleria dell'Accademia • il David di Michelangelo, dipinti e strumenti musicali. Controlla la disponibilità prima di andare.

[Mappa](#) • [Informazioni visita](#)

Quattro chiese da includere

[Duomo](#) • [Santa Maria del Fiore](#) • cattedrale, piazza e complesso monumentale. I singoli monumenti hanno regole di accesso distinte.

[Basilica di Santa Croce](#) • arte e storia vicino all'appartamento.

[Basilica di Santa Maria Novella](#) • una visita da abbinare alla zona della stazione.

[Chiesa di Sant'Ambrogio](#) • la chiesa del quartiere, vicina al mercato.

Rispetta gli orari di culto e l'abbigliamento richiesto. Non presumere gratuito l'accesso a tutte le chiese o ai monumenti: verifica le modalità di visita.

Fonti e informazioni aggiornate: [FeelFlorence](#) • [Uffizi](#) • [Accademia](#)

06 / IL TUO SOGGIORNO

Mangiare, bere e fare la spesa

Quattro indirizzi da scegliere in base ai tuoi programmi. Verifica apertura del giorno, menù e prezzi e prenota quando necessario. Comunica direttamente al locale allergie o esigenze alimentari.

01 Trattoria Cibrèò “Il Cibrèino”

Via de' Macci 122r

Trattoria · cucina toscana nel quartiere di Sant'Ambrogio.

[Mappa](#) · [Informazioni](#) / [menù](#)

02 Trattoria da Rocco

Mercato di Sant'Ambrogio · Piazza Ghiberti

Trattoria del mercato · pranzo toscano informale dentro il mercato coperto.

[Mappa](#) · [Informazioni](#) / [menù](#)

03 Cibrèò Caffè

Via Andrea del Verrocchio 5r

Caffè · colazione, caffetteria o aperitivo nel quartiere.

[Mappa](#) · [Informazioni](#) / [menù](#)

04 Ditta Artigianale Sant'Ambrogio

Via Giosuè Carducci 2r

Caffetteria specialty · caffè, pasticceria e una pausa diurna.

[Mappa](#) · [Informazioni](#) / [menù](#)

La spesa vicino a casa

Conad City · Via Pietrapiana 42

Un supermercato comodo vicino all'appartamento. Per prodotti freschi e botteghe visita anche il **Mercato di Sant'Ambrogio**, in Piazza Lorenzo Ghiberti. Verifica i giorni di apertura del mercato.

[Conad City](#) · [Mercato di Sant'Ambrogio](#)

Farmacie: verifica quale farmacia è aperta o di turno prima di muoverti.

[Trova una farmacia](#)

Mare ed esperienze

Una giornata al mare

Viareggio. Organizza una giornata intera, non una breve uscita vicino casa. Verifica i treni da Firenze SMN a Viareggio, poi prosegui a piedi o con i mezzi locali verso il lungomare. In alternativa puoi andare in auto.

Marina di Pisa. Raggiungi Pisa Centrale e prosegui con il collegamento bus per Marina di Pisa, verificando fermate e orari stagionali con Autolinee Toscane. In alternativa vai direttamente in auto. Entrambe sono escursioni costiere fuori Firenze.

[Viareggio](#) · [Marina di Pisa](#) · [Trenitalia](#) · [Autolinee Toscane](#)

Servizi, assistenza al salvataggio e accessi cambiano con la stagione. Prima di fare il bagno verifica gli avvisi locali e le condizioni del mare.

Un pomeriggio senza fretta a Firenze

Rimani in quartiere tra le botteghe di Sant'Ambrogio e Piazza dei Ciompi, oppure segui la passeggiata ufficiale verso Santa Croce e Le Murate. È un'alternativa alla giornata intera sulla costa.

[FeelFlorence](#)

Il nostro olio extravergine · dal produttore

Puoi chiedere a Gaetano di acquistare **olio extravergine direttamente dal produttore** e riceverlo a casa. È possibile richiedere spedizioni internazionali; copertura della destinazione, quantità, trasporto ed eventuali adempimenti doganali vanno confermati prima dell'ordine.

[Chiedi informazioni su olio / esperienze](#)

Prima di salutarci

CHECK-OUT ENTRO LE 10:00

Segui eventuali orari diversi concordati per la prenotazione. Il late check-out e il deposito bagagli richiedono conferma di Gaetano: non sono automatici.

Una breve lista prima di uscire

- 01** Porta con te documenti, caricabatterie e oggetti personali.
- 02** Spegni piano cottura, luci e climatizzazione; chiudi le finestre. **Frigorifero e Wi-Fi restano collegati.**
- 03** Raccogli stoviglie e rifiuti e segui le istruzioni concordate per il conferimento.
- 04** Rimetti le chiavi nella loro cassetta, richiudi e cambia le cifre. Controlla di avere tutto e chiudi le porte.
- 05** Avvisa Gaetano che hai lasciato la casa. Grazie per il soggiorno!

Se qualcosa non funziona

Per problemi di accesso **chiama Gaetano**. Per altre richieste scrivi indicando appartamento e problema; una foto del guasto può aiutare. Non intervenire su serrature, apparecchi o impianti.

Gaetano • +39 338 2026870

[Chiama](#) • [WhatsApp](#)

Oppure usa la chat della prenotazione.



Emergenze • 112

In un'emergenza chiama il **112**, comunica l'indirizzo qui sotto e segui le istruzioni dell'operatore. Avvisa poi Gaetano appena possibile.

Via dei Pilastri 47, Firenze

2° piano • porta 3

[Chiama il 112](#)

CIN IT048017C2A5WYZANS • Edizione 07.09.2026. Dati alloggio: host. Fonti nelle rispettive sezioni. I servizi esterni possono cambiare. Gli accordi della prenotazione prevalgono per accesso e orari.